

放課後等デイサービス 評価表(保護者向け)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対処
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				
	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1			
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	4		PCを活用した活動なども取り入れてもらえるとうれしい(手先の訓練にもなるので)	ご意見ありがとうございます。パソコンを活用した活動を少しずつ進めています。ぜひご参加ください。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	3	わからない 無回答1	
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				

保護者 への 説明等	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	支援計画の見直しの際に、簡単な会話ではなく、面談として話が出来たらうれしい。※面談のタイミングは見直しの時期じゃなくても、いつでも良いのですが	ご意見ありがとうございます。面談やご相談の時間をとることができる環境設定をしていきたいと思います。
	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	4	保護者会？ 無回答1	ご意見ありがとうございます。保護者会自体を開催していないので、今後検討していきます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		無回答1	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3			

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	対処
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	6	1	無回答1 ホームページが見られません	ご意見ありがとうございます。現在は改善されていると思います。申し訳ありません。
	個人情報に十分注意しているか	14				

非常時等 の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	6		知らないかな。 無回答1	ご意見ありがとうございます。今後は活動した際、ホームページやFacebook等でお知らせする環境を設定したいと思います。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	9		無回答1	
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	14				
	事業所の支援に満足しているか	12	2		いつか13時台の下校にも対応してほしい。 早帰りなどに対応して頂けるとありがたく思います。	多機能型支援のため、午前中に未就学児を対応しています。そのため、現状では対応が難しい状態です。申し訳ございません